

THE BRAINS BEHIND THE BUILDING – DAS WISAG-TEAM IM SKYPER

Hinter dem reibungslosen Betrieb des SKYPER-Ensembles steht ein eingespieltes Team der WISAG, das täglich eine Vielzahl technischer, infrastruktureller und serviceorientierter Aufgaben koordiniert. Ob Gebäudetechnik, Sicherheit, Reinigung, Empfang oder Außenanlagen – erst das präzise Zusammenspiel dieser Disziplinen macht aus einem Hochhaus ein funktionierendes Ganzes.

Sascha Christen und Cäsar Feldmann verantworten als Objektleitung den operativen Betrieb und sprechen stellvertretend für dieses Team. Gemeinsam mit ihren Kolleginnen und Kollegen sorgen sie dafür, dass alle Prozesse zuverlässig ineinandergreifen und der SKYPER im Alltag auf konstant hohem Niveau funktioniert. Im Gespräch geben sie Einblicke in die Organisation hinter den Kulissen – und in die Haltung, die das Team antreibt.

Wenn man morgens um 7 Uhr durch den SKYPER geht – wer ist dann schon im Einsatz?

S. Christen:

Zu diesem Zeitpunkt ist das Gebäude längst in Betrieb. Besonders präsent ist dann unser Reinigungsteam, das dafür sorgt, dass alle Flächen in einwandfreiem Zustand in den Tag starten.

C. Feldmann:

Parallel dazu sind bereits Kolleginnen und Kollegen aus der Technik im Einsatz, die die Anlagen prüfen und den laufenden Betrieb vorbereiten. Und auch unser Empfang ist durchgehend besetzt und damit jederzeit erste Anlaufstelle im Gebäude.

Wie ist das Team der WISAG im SKYPER strukturiert, welche Disziplinen greifen ineinander – und wie viele Mitarbeiter braucht es täglich, damit ein Gebäude dieser Größenordnung zuverlässig funktioniert?

S. Christen:

Unser Team umfasst mehr als 20 Mitarbeitende und vereint alle relevanten Disziplinen – von Technik, Reinigung und Sicherheit über Garten- und Landschaftspflege bis hin zum Empfang und zur Rufbereitschaft.

C. Feldmann:

Entscheidend ist das abgestimmte Zusammenspiel dieser Bereiche. Empfang und Rufbereitschaft sind jederzeit erreichbar, der Sicherheitsdienst sorgt im Drei-Schicht-System für eine durchgängige Präsenz. Reinigung und Außenanlagenpflege folgen klar strukturierten Abläufen. Diese Organisation stellt sicher, dass der Betrieb jederzeit stabil und verlässlich funktioniert.

Jede starke Organisation hat eine Rolle, die selten sichtbar ist – aber unverzichtbar. Welche Funktion hält bei der WISAG Prozesse, Kommunikation und Alltag zusammen, ohne im Rampenlicht zu stehen?

S. Christen:

Diese Rolle liegt in der Klarheit unserer Abläufe und in der Verlässlichkeit der Ansprechpartner. Wir sorgen dafür, dass Themen aufgenommen, priorisiert und konsequent umgesetzt werden.

C. Feldmann:

Ein zentrales Instrument ist dabei unser Ticketsystem. Es ermöglicht eine strukturierte Bearbeitung aller Anliegen innerhalb definierter Zeitfenster. Mit rund 2.000 Vorgängen pro Jahr schafft es Transparenz und Verbindlichkeit im täglichen Betrieb.

Ein Gebäude wie der SKYPER funktioniert nicht isoliert. Wie gestaltet sich das Zusammenspiel mit Property- und Asset-Management und was braucht es, damit die Zusammenarbeit partnerschaftlich gelingt?

S. Christen:

Im Mittelpunkt steht für uns immer der Mieter. Daraus ergibt sich eine enge Abstimmung mit allen Beteiligten.

Mit dem Property Management, insbesondere dem Team von Tectareal, sowie mit dem Eigentümer, Ampega, arbeiten wir in einem sehr eingespielten und vertrauensvollen Verhältnis zusammen. Unsere operative Erfahrung wird aktiv eingebunden und bildet die Grundlage für tragfähige Entscheidungen.

Worauf ist das WISAG-Team im SKYPER besonders stolz? Gab es eine Situation, die exemplarisch zeigt, was das Team auszeichnet?

S. Christen:

Unser Anspruch ist es, den SKYPER als Gesamtprojekt kontinuierlich weiterzuentwickeln. Die Transformation hin zu einem Smart Building, einschließlich der umfassenden Modernisierung der Leittechnik, steht exemplarisch für diesen Anspruch und wurde maßgeblich durch unser Team vor Ort umgesetzt.

C. Feldmann:

Auch die Modernisierung der Aufzugsanlagen und der Umbau der Lobby zeigen, wie wir komplexe Maßnahmen strukturiert und präzise realisieren. Die enge Zusammenarbeit zwischen Mietern, Eigentümer und unserem Team schafft dabei die Grundlage für Lösungen, die im Alltag nachhaltig wirken und den SKYPER als Ganzes stärken.